

## **Семинар-практикум для педагогов «Общение воспитателя с родителями воспитанников»**

**Цель:** повысить уровень профессионального мастерства педагогов ДОО в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

### **Ход выступления:**

Одной из важнейших задач современного образования является установление партнерских отношений с родителями.

Кому принадлежит ведущая роль в организации общения? Конечно воспитателю. Чтобы выстроить его важно обладать коммуникативными умениями, ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи, быть в курсе последних достижений науки. Педагог должен дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров, единомышленников

Современные дошкольные учреждения много делают для того, чтобы общение с родителями было насыщенным и интересным. С одной стороны, педагоги сохраняют все лучшее и проверенное временем, а с другой — ищут и стремятся внедрять новые, эффективные формы взаимодействия с семьями воспитанников, основная задача которых — достижение реального сотрудничества между детским садом и семьей.

Наша встреча посвящена тому, чтобы повысить уровень профессионального мастерства в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников. А сейчас я предлагаю вам выполнить следующие задания.

**Итак, первое задание: предлагаю вам дать ответы на следующие вопросы:**

1. Кому принадлежит ведущая роль в воспитании ребенка-дошкольника? (семье)
2. Назовите законодательные документы, в которых обозначена приоритетная роль семьи в воспитании ребенка (Конституция РФ, Закон «Об образовании», Конвенция о правах ребенка, Семейный кодекс)
3. В чем заключается роль других социальных институтов в воспитании детей? (помочь, поддержать, направить, дополнить воспитательную деятельность семьи)
4. В чем заключается компетентность педагога в общении с родителями? (совершенствует свои знания, стремится к активному взаимодействию, внимателен, выдержан, тактичен в общении, владеет знаниями о семье, учитывает социальные запросы родителей, умеет планировать работу с родителями, обладает коммуникативными навыками)
5. В каких областях знаний должен быть компетентен педагог для полноценного общения с родителями? (медицина, педиатрия, физиология, психология, педагогика, риторика, и т.д.)
6. Назовите методы изучения семьи? (анкетирование, тестирование, беседа, патронаж, наблюдение за игровой деятельностью малыша, «Родительское сочинение», диагностические рисуночные методы, и т.д.)
7. Назовите формы работы с семьей? (родительские собрания, анкетирование, письменные и устные консультации, беседы, дни открытых дверей, родительская почта, оформление стендов, приглашение на занятие, проведение общих досугов с приглашением родителей).

**Следующее задание:** подготовить короткий комментарий к тезисам. Сейчас вы вытягиваете полоску с тезисом и вам необходимо подготовить к нему короткий комментарий. Высказать своё мнение, согласны вы с этим высказывание или нет и почему.

**Тезисы:**

1. Родители должны услышать то, что сказал им воспитатель.
2. Нельзя сразу приступать к предмету разговора, если он неприятен родителям.

3. Общение с родителями приносит только отрицательные эмоции: они не хотят ничего знать и слышать.
4. Родителям постоянно нужны рекомендации воспитателей, что бы не допустить ошибок в воспитании детей.
5. Если вы видите лицо собеседника без улыбки, улыбнитесь ему сами.
6. Следует поощрять стремление родителей выполнять рекомендации воспитателей.
7. Глубокие знания, умения и навыки ребёнка – в большей степени заслуга педагога.
8. Родителей отличает бестактность и низкий уровень педагогической культуры.
9. Воспитатель – главная фигура, от него зависит успех и эффективность воспитания ребёнка.
10. Конфликты – не лучшая форма общения с родителями, но если иначе нельзя убедить их изменить воспитательную позицию, то они необходимы.
11. Деятельность родителей в воспитании детей нуждается в постоянном контроле.
12. Всегда проще объяснить что-то ребёнку, чем родителю.

### **Упражнение «Слалом»**

**Цель упражнения:** помощь педагогам в решении жизненно важных вопросов, с использованием различных стилей общения.

#### **Процедура выполнения.**

Ситуация:

«Воспитатель должен пойти утром в поликлинику на прием к специалисту. Его замещает новый педагог, который недавно пришел в коллектив, не знает родителей и детей, а также особенностей группы. Педагог зашел утром в группу решить какой-то вопрос и уже уходит, так как приближается время визита к врачу. На пути его останавливают родители, коллеги, дети с различными вопросами и делами, которые надо решить на ходу. »

#### **Возможные примеры препятствий:**

-методист: *«В 10 часов обязательно нужно сдать «План по самообразованию»;*

-мама самого активного воспитанника: *«Вы хотели побеседовать со мной о поведении сына. Сейчас у меня есть время. Вообще я считаю, что Вы к нему несправедливы»;*

-воспитанник: *«Вы обещали сегодня провести на прогулке опыты со снегом»* и т. д.

Задача воспитателя — решить все вопросы по существу за определенный, короткий срок 5 мин, используя стили:

- авторитарный;

- демократический.

Все мы с вами знаем, как нелегко беседовать с так называемыми «трудными» родителями.

- Каких родителей можно назвать «трудными»?

«Трудные» родители:

· Агрессивные, конфликтные, демонстрирующие наступательную позицию, они стремятся оправдать собственное невмешательство, родительское бессилие в воспитании своего ребенка: *«Мы заняты на работе, у нас нет времени, чтобы заниматься ребенком!»;*

*«Вы же воспитатели, педагоги, это Ваша обязанность учить и воспитывать детей!».*

· Родители в позиции растерянности и беспомощности, которые постоянно жалуются педагогу, просят о помощи: *«Ребенок нас не слушает, мы не знаем что делать, помогите нам!».* Начинаящему, неопытному специалисту трудно сохранить свою самостоятельность и избежать «подыгрывания» такому родителю, который подавляет и манипулирует, играя на сочувствии и неуверенности, и конструктивный разговор становится невозможным. Помните, основная цель общения педагога с родителями – объединение совместных усилий для решения конкретной проблемы ребенка.

**Следующее задание:** решение педагогических ситуаций. Я предлагаю вам конфликтную ситуацию, а вы должны найти из неё выход.

- мама жалуется воспитателю, что её ребёнок приходит покусанный из детского сада;

- родители приводят явно недоленного ребёнка в детский сад без медицинской справки и требуют, чтобы вы приняли ребёнка, т.к. им просто некуда деть ребёнка. Вам необходимо вежливо, тактично объяснить родителям, что вы не можете принять такого ребёнка;

- мама жалуется воспитателю, что её ребёнок приходит с прогулки в грязной одежде;

- мама приходит к воспитателю за советом: у нас в семье появился второй ребёнок. Как помочь старшему ребёнку адаптироваться к появлению малыша?

**Следующее задание:** упражнение на развитие коммуникативности педагога. Кто-то из вас вытягивает полоску, на которой написан образ родителя. Вам необходимо изобразить этот образ, а остальным угадать.

**очень активный, вечно недовольный, всем довольный, скандальный, говорящий много не по делу, агрессивный, любопытный, угрюмый.**

**7Следующее задание: «Банк идей».** Предлагаю всем участникам пополнить банк идей: как сделать общение с родителями наиболее продуктивным и приятным?

**Упражнение «Желаю Вам»**

Цель: развитие умения доброжелательного общения с родителями.

Процедура выполнения: сидя в кругу, сделать комплимент сидящему рядом участнику как одному из родителей («особенного») ребёнка своей группы.

**Упражнение «Самый трудный родитель, самый приятный родитель»**Цель: осознание эмоционального восприятия родителей воспитанников.

Процедура выполнения: Педагогам предлагается в группах по 3-4 человека создать обобщённый портрет родителя, общение с которым вызывает у них отрицательные чувства. Затем создать портрет того родителя, общение с которым всегда вызывает положительные эмоции.

Анализ упражнения

1. Какие эмоции вы испытали, создавая портрет родителя, с которым вам неприятно вступать в контакт? какие качества вы отразили в этом портрете? Были ли у вас в практике такие родители?

2. Что вы чувствовали при создании портрета родителя, с которым вам приятно общаться? Есть ли в вашей группе такие родители?

3. Как вы считаете, нужно ли искать пути контактов с теми родителями, которые вам неприятны.

И мне хотелось бы в заключении дать некоторые рекомендации педагогам в общении с родителями воспитанников:

1. Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.

2. Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.

3. Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребёнке — это лучший способ расположить родителей к себе.

4. Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.

5. Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.

6. В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно. Вспомним японскую мудрость: «Плохой хозяин растит сорняк, хороший выращивает рис. Умный культивирует почву, дальновидный воспитывает работника». Давайте же воспитывать достойное поколение. Удачи вам!

Используемая литература:

1. О.Л.Зверева, Т.В.Кротова «Общение педагога с родителями в ДОУ»

2.»Дошкольное воспитание» №7 – 2009г.

3. «Воспитатель ДОУ» №4 – 2009г.

4. Л.Свирская «Работа с семьёй: необязательные инструкции»